

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2010 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>
0101	Найменування/Ім'я: ПАТ "Кременчуцький завод дорожніх машин"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 39600, Полтавська обл., м. Кременчук, вул. 60 років Жовтня, буд. 4 <small>(поштовий індекс, області/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 05762565
0202	Код території за КОАТУУ <span style="float:right">5310436500</span>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД <span style="float:right">29.52.1</span>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ <span style="float:right">230</span>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ * <span style="float:right">06024</span>

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90		90,3	90,5
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90		-	-
0303	Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу на рік		не більше 0,2		0,15	0,1
0304	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65		81	90
0305	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, з розрахунку на одну лінію доступу за рік	%	не більше 0,8		0,6	0,5
0306	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1		0,6	0,4
0307	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1		0,8	0,5
0308	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1		0,6	0,4

Продовження додатка

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	не маємо			
1002				
10n+1				

- \* Тільки для підприємств державного сектору.
- \*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.
- \*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):  
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: www.kredmash.com



М.П. \_\_\_\_\_  
 (підпис)  
 \_\_\_\_\_  
 (підпис)

Тверезий О.В.  
 (П.І.Б.)

Резніков О.М.  
 (П.І.Б.)

svvaz@kredmash.com  
 (0536) 765-300  
 (0532) 501-425